

Algemene voorwaarden

1. De deelnemers kunnen via www.kleinemaan.com online inschrijven voor één of meerdere kampen.
2. Binnen de week na uw inschrijving ontvangt u dan een bevestiging en een uitnodiging tot betaling van het inschrijvingsgeld. Pas na betaling van het volledige bedrag is de inschrijving definitief. De kampbevestiging blijft 10 dagen geldig (na ontvangst van de uitnodiging tot betaling). Gelieve binnen deze periode het volledige bedrag te betalen, zoniet vervalt de voorrang van inschrijving.
3. Wanneer een kamp volzet is, wordt uw inschrijving op de reservelijst geplaatst. Indien dit het geval is, wordt u hiervan op de hoogte gebracht.
4. Annulatie van een kamp.

4.1 Aanvraag tot annulatie:

Deelnemers dienen hun aanvraag tot annulatie steeds door te geven aan Theater Kleine Maan ter registratie in onze bestanden. Een annulatie kan via mail (christophe.vds@hotmail.com) of telefonisch (0472/39 44 73). De deelnemer ontvangt spoedig een bevestiging van annulatie in hun mailbox. Door deze annulatie worden betaalherinneringen stopgezet en kan Theater Kleine Maan een andere (reserve)deelnemer gelukkig maken met deze plaats.

4.2 Voorwaarden annulatie door deelnemer:

- een niet betaald kamp: Theater Kleine Maan kan de inschrijving kosteloos annuleren.
- een reeds betaald kamp:

4.2.1 Annulatie van het kamp vóór de start van het kamp:

1. Annulatie van kamp meer dan 2 maand voor de start: het deelnamegeld wordt volledig terugbetaald. (-15 euro administratie)
2. Annulatie meer dan 35 dagen vóór de start: 80 % van het deelnamegeld wordt terugbetaald. (-15 euro administratie)
3. Annulatie van 25 tot en met 35 dagen vóór de start: 50 % van het deelnamegeld wordt terugbetaald. (-15 euro administratie)
4. Annulatie van 10 tot en met 25 dagen voor de start: 25% van het deelnamegeld wordt terugbetaald. (-15 euro administratie)
5. Annulatie vanaf 10 dagen voor de start: 20% van het deelnamegeld wordt teruggestort. (-15 euro administratie)

4.2.2 Annulatie tijdens het kamp: (dit kan alleen met een doktersattest)

In geval van ziekte of ongeval: uw schriftelijke aanvraag tot terugbetaling moet ons uiterlijk 5 werkdagen na het kamp bereiken, samen met een doktersattest. Er wordt een compensatie van de verloren dagen toegekend en teruggestort op basis van onderstaande berekening:

- Onderbreking op de 1e dag: 70 % van het deelnamegeld (-15 euro administratie)
- Onderbreking op de 2e dag: 50 % van het deelnamegeld (-15 euro administratie)
- Onderbreking op de 3e dag: 30% van het deelnamegeld (-15 euro administratie)
- Onderbreking op de 4e dag: 20 % van het deelnamegeld (-15 euro administratie)
- Onderbreking op de 5e en laatste dag: geen compensatie mogelijk

4.3 Voorwaarden annulatie door Theater Kleine Maan.

4.3.1 Annulatie voor aanvang van het kamp.

In uitzonderlijke omstandigheden of bij te weinig inschrijvingen kan een kamp geannuleerd worden door Theater Kleine Maan. In dit geval zorgt de organisatie steeds voor een alternatief kamp of wordt het inschrijvingsgeld integraal terugbetaald, met uitzondering van annulatie wegens in artikel 4.3.2 vernoemde omstandigheden.

4.3.2 Annulatie wegens omstandigheden door overmacht

In het geval van annulatie door overmacht kan u als deelnemer kiezen voor één van de volgende opties:

- A. Het inschrijvingsgeld wordt bewaard en overgezet naar een ander kamp. Het inschrijvingsgeld wordt automatisch in mindering gebracht bij een eerstvolgende inschrijving. De geldigheid van deze bewaring loopt tot en met het einde van het volgend kampseizoen.
- B. Het inschrijvingsgeld wordt terugbetaald voor 80% van het inschrijvingsgeld.

Onder overmacht verstaan we alle onvoorziene, en buiten onze wil ontstane, omstandigheden (Vb. oorlog, natuurrampen, epidemieën, bevel van de overheid, ...)

5. Theater Kleine Maan kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor diefstal, verlies en/of schade aan de door de deelnemers meegebrachte persoonlijke voorwerpen.
6. Toelating om vóór het einde van het kamp naar huis te gaan, zal enkel in dringende gevallen gegeven worden en alleen na persoonlijk contact met de kampleiding. (Hiervoor wordt echter geen prijsvermindering voorzien).
7. Theater Kleine Maan behoudt zich het recht om een deelnemer tijdens het kamp naar huis te sturen. Wanneer een deelnemer, omwille van zijn/haar ontoelaatbaar gedrag, naar huis wordt gestuurd, worden de ouders/voogd hiervan vooraf verwittigd. Het bedrag zal, overeenkomstig met het aantal gemiste dagen, na de vakantieperiode terugbetaald worden. (min 15 euro administratiekosten)

8. Gelieve alle voorwerpen/kledij te naamtekenen! Dit is belangrijk bij verlies. Verloren voorwerpen worden op de laatste kampdag van de week aangeboden. Nadien worden deze nog 1 maand in bewaring genomen en vervolgens weggeschonken aan een goed doel.
9. Alle kampdeelnemers zijn verzekerd via Open Doek vzw voor:

Burgerrechtelijke aansprakelijkheid (BA)

Stoffelijke of lichamelijke schade veroorzaakt aan derden door een aanwijsbare fout van een deelnemer is gedekt. Ben je een ouder of voogd van een minderjarig aangesloten deelnemer dan ben je ook verzekerd. Specifieke schadevorderingen zijn dezelfde voor een aangesloten deelnemer als voor een aangesloten groep. Merk op dat deelnemers onderling derden zijn van elkaar - met uitzondering van familieleden. Schade aan persoonlijke bezittingen die een deelnemer zelf gebruikt tijdens een activiteit is niet gedekt (principe BA – eigen schade is steeds uitgesloten).

- Lichamelijke ongevallen

De definitie van een ongeval is: "een plotse en onverwachte gebeurtenis met een uitwendige (externe) oorzaak". De verzekering voorziet een vergoeding in geval van overlijden, blijvende of tijdelijke arbeidsongeschiktheid. Eveneens worden de kosten van de geneeskundige verzorging als de aanverwante kosten vergoed. Een reeds bestaande ziekte, zelfdoding of poging tot, opzettelijk lichamelijke schade toebrengen, evenals zware fout van de getroffen persoon zelf (zoals dronkenschap en plegen van geweld) zijn evenwel uitgesloten.

10. De persoonsgegevens van de deelnemers komen terecht in het tijdelijke databestand van Theater Kleine Maan. Deze worden enkel en alleen gebruikt voor de administratieve afhandeling en organisatie van het kamp. Na afloop van het kamp worden deze gegevens uiterlijk 1 maand bewaard.
11. Theater Kleine Maan maakt tijdens de kampen foto's en video-opnames van de activiteiten en de deelnemers. Deze beelden kunnen gebruikt worden voor de website, de brochure en publicitaire doeleinden van Theater Kleine Maan. Indien u wenst dat een foto van uw zoon of dochter hiervoor niet gebruikt wordt, dient u dit te melden bij inschrijving. Gelieve hierbij een foto van uw zoon of dochter toe te voegen.
12. Roken en alcoholische dranken zijn voor elke deelnemer en begeleider verboden tijdens het volledige kamp.
13. Door betaling van het inschrijvingsgeld, gaat u akkoord met deze algemene voorwaarden.
14. Alle betwistingen vallen onder het Belgische recht en behoren uitsluitend tot de bevoegdheid van de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Gent, waarbij het Vredegerecht vijfde kanton Gent bevoegd is.